



Единая
Дежурно-Диспетчерская
Служба (ЕДДС)

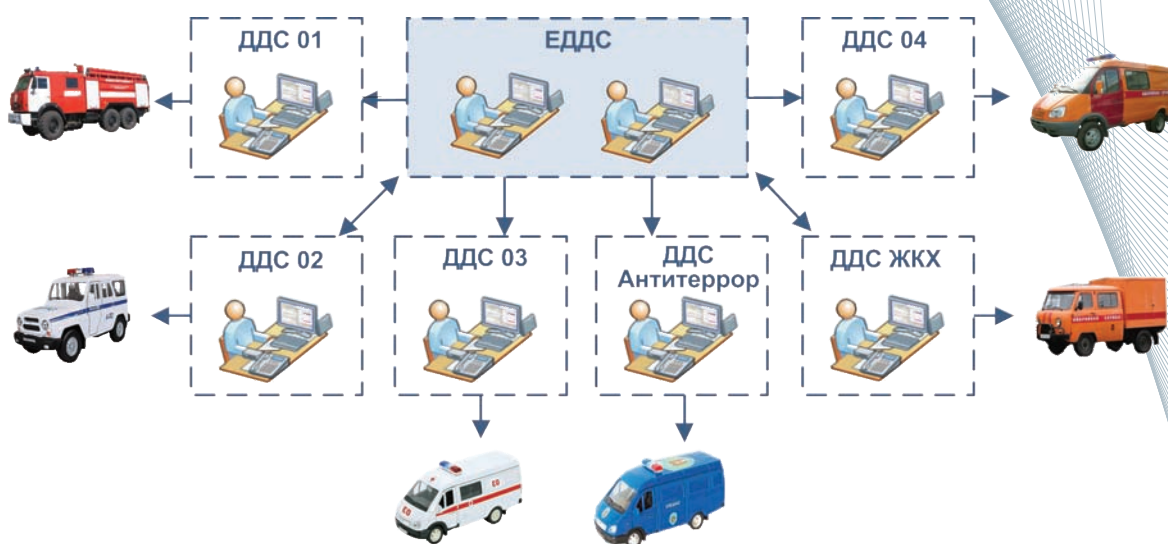
Единая дежурно диспетчерская служба ЕДДС

Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) - важное звено в построении государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Внедрение ЕДДС позволяет повысить оперативность реагирования экстренных служб муниципальных образований и скоординировать их действия при возникновении различных инцидентов.

ЕДДС – основа системы-112

ЕДДС является основой построения системы-112 Российской Федерации на уровне муниципальных образований. С внедрением ЕДДС главы МО получают доступ к информации об обстановке в регионе из единого источника, что дает им возможность оперативно реагировать на возникшие инциденты и принимать эффективные управленческие решения.

Особенно важной роль ЕДДС становится при построении системы-112 по схеме «снизу вверх» (от муниципалитетов к центру). Данный подход позволяет гибко спланировать финансовые и временные ресурсы и уже на начальном этапе создать в ряде МО автономные элементы системы обработки заявок от населения к экстренным службам в режиме «единого окна».



Комплекс ЕДДС ПРОТЕЙ

ЕДДС ПРОТЕЙ - мощный программно-аппаратный комплекс приема и обработки экстренных вызовов от населения.

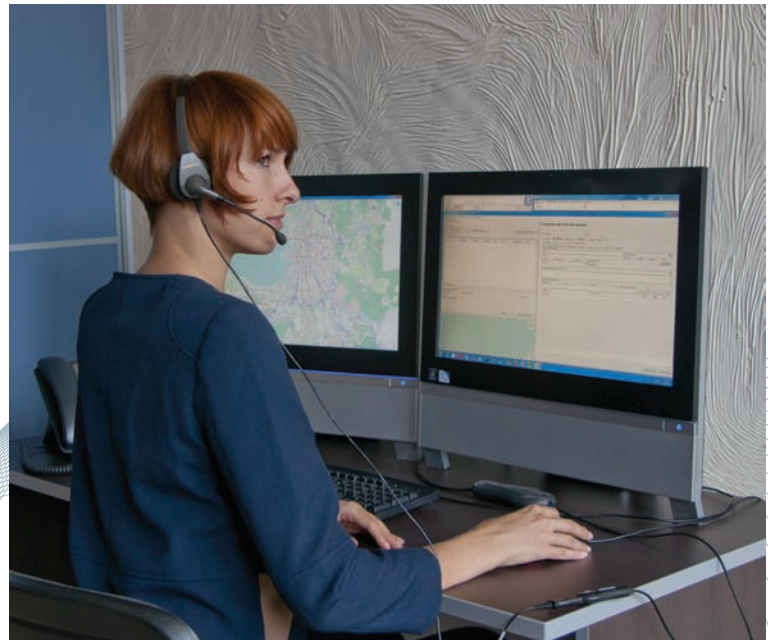
Даже в минимальной конфигурации ЕДДС ПРОТЕЙ обеспечивает весь необходимый базовый функционал и предусматривает возможность подключения к системе-112 субъекта РФ без дополнительных финансовых вложений.

ЕДДС ПРОТЕЙ - это универсальное решение, как для построения крупных региональных систем, так и для организации районных ДДС («01», «02», «03» и т.д.), готовых к полноценному включению в общую систему-112 региона.

Решаемые задачи

- Прием сообщений о происшествиях по единому номеру «112»
- Интеграция с региональной системой-112 без дополнительных вложений
- Анализ поступающей информации о происшествиях
- Направление информации о происшествиях в ДДС для организации экстренного реагирования
- Получение от оператора связи сведений о местонахождении абонентов фиксированной или мобильной связи
- Обеспечение дистанционной психологической поддержки
- Автоматическое восстановление связи с пользователем в случае внезапного прерывания соединения
- Регистрация всех входящих и исходящих вызовов
- Контроль реагирования на вызовы

Реальный опыт эксплуатации позволил максимально адаптировать решение для нужд экстренных служб и показал, что использование ЕДДС ПРОТЕЙ позволяет значительно сократить время реагирования на чрезвычайные ситуации.



Преимущества

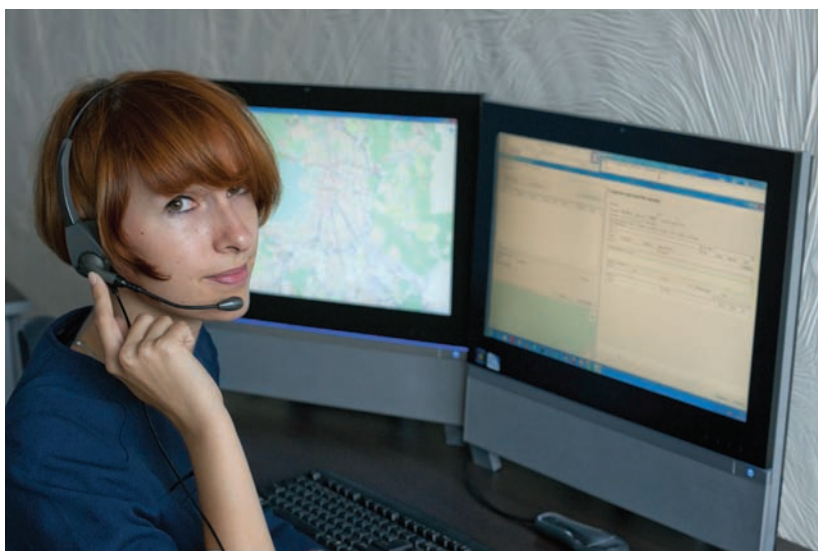
- Полностью отечественный программно-аппаратный комплекс
- Возможность автономной работы до включения в систему-112 в аварийном режиме в случае потери связи с ЦОВ
- Максимальная автоматизация работы служб экстренного реагирования
- Минимальные затраты на внедрение
- Круглосуточная техническая поддержка
- Многоступенчатое резервирование работы системы
- Современные технологии
- Быстрота внедрения
- Интеграция с любыми АС экстренных служб
- Легкость адаптации под нужды пользователей
- Многолетний практический опыт эксплуатации
- Соответствие требованиям всех руководящих документов

Функциональные возможности ЕДДС ПРОТЕЙ

- Автоматическое распределение вызовов между операторами ЕДДС
- Обеспечение межведомственного взаимодействия и координации действий ДДС района
- Отображение местоположения объектов, связанных с происшествием, при взаимодействии с геоинформационной системой (ГИС)
- Создание единой системы мониторинга потенциально опасных объектов района, накопление и анализ статистики по всем аварийным ситуациям
- Формирование различных отчетов по накопленной информации
- 100% запись переговоров с возможностью поиска и прослушивания фрагментов
- Исходящая связь с абонентами сети общего пользования или внутренней сети
- Автоматическая инициализация исходящего вызова абоненту в случае внезапного прерывания связи
- Автоматическое определение номера вызывающего абонента, данных о местонахождении его абонентского устройства и другой информации необходимой для реагирования по вызову
- Формирование ситуационных карточек по происшествиям в автоматическом или ручном режиме
- Оповещение, доклад
- Возможность подключения любого количества рабочих мест, в том числе удаленных
- Построение в рамках ЕДДС ведомственной телефонной сети
- Применение возможностей IP-телефонии: оповещение служб «01», «02», «03» и других или администрации МО нажатием одной кнопки на телефоне, организация конференцсвязи, перевод вызова на нужные службы, возможность подключения к разговору психолога или владеющего языком и т.д.

Обеспечивается взаимодействие со следующими внешними приложениями и службами:

- геоинформационными системами
- информационными сервисами служб:
 - пожарной безопасности (01),
 - «полиция» (02),
 - медицинской службы (03),
 - службы газа (04),
 - службы ЖКХ и др.
- сервисами системы «ЭРА-ГЛОНАСС»
- базами данных операторов связи
- системами мониторинга
- системами видеонаблюдения



Состав ЕДДС ПРОТЕЙ

Комплекс ЕДДС ПРОТЕЙ построен с использованием современных IP-технологий, где все функциональные возможности реализуются компьютерными серверами приложений, взаимодействующими с различными базами данных. Каждое из таких приложений отвечает за свой набор услуг.

В зависимости от требуемых задач возможно построение ЕДДС ПРОТЕЙ в различной конфигурации. В базовой комплектации система ПРОТЕЙ позволяет реализовать весь набор обязательных функций, связанных с обслуживанием экстренных вызовов от абонентов и с организацией внутриведомственных телефонных сетей.



Дополнительные компоненты

- Сервер интеграции с «ЭРА-ГЛОНАСС»
- Сервер интеграции с ГИС-системами
- Система приема данных о местоположении абонентов
- Сервер приема SMS-сообщений
- Система мониторинга
- Сервер видеонаблюдения
- Система позиционирования и спутниковой навигации
- Система оповещения

Основные компоненты

- Шлюз с программным коммутатором m.Gate.NG
- Сервер ситуационных карточек
- Рабочие места операторов (РМО)
- Абонентский шлюз m.Access.MTU

Основные компоненты

Шлюз с программным коммутатором

Функциональные возможности

- Преобразование адресной информации
- Маршрутизация вызовов
- Регистрация SIP терминалов
- Создание нескольких виртуальных АТС
- Автоматический переход на резервные направления связи
- Поддержка нескольких резервных маршрутов
- Обработка DTMF-сигналов
- Работа без привратника
- Генерирование акустических сигналов
- Поддержка факсимильных сессий
- Ведение записей по работе системы
- Взаимодействие с несколькими устройствами

Шлюз m.Gate.NG – ключевой элемент системы ЕДДС ПРОТЕЙ, обеспечивающий на основе единой программно-аппаратной платформы функции магистрального шлюза IP-телефонии и программного коммутатора.



Абонентский шлюз m.Access.MTU

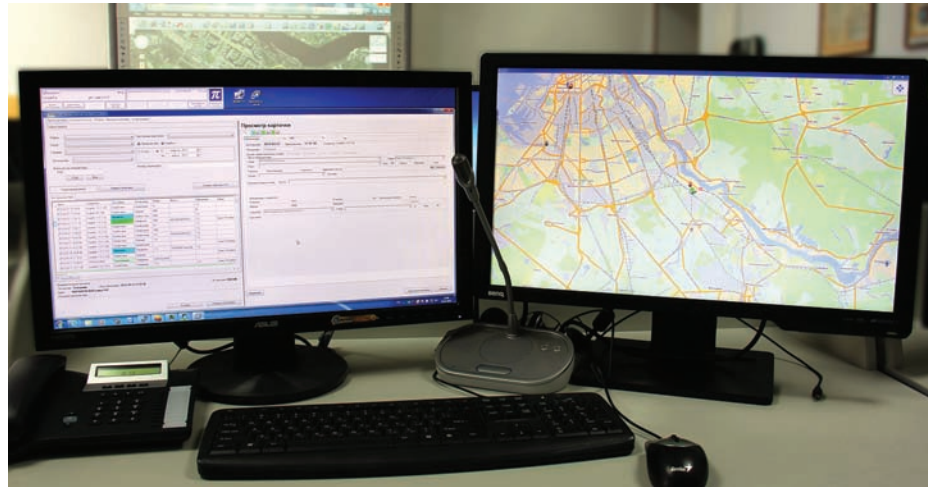
Позволяет подключать до 24-х аналоговых телефонных аппаратов по двухпроводным линиям к сетям IP-телефонии.



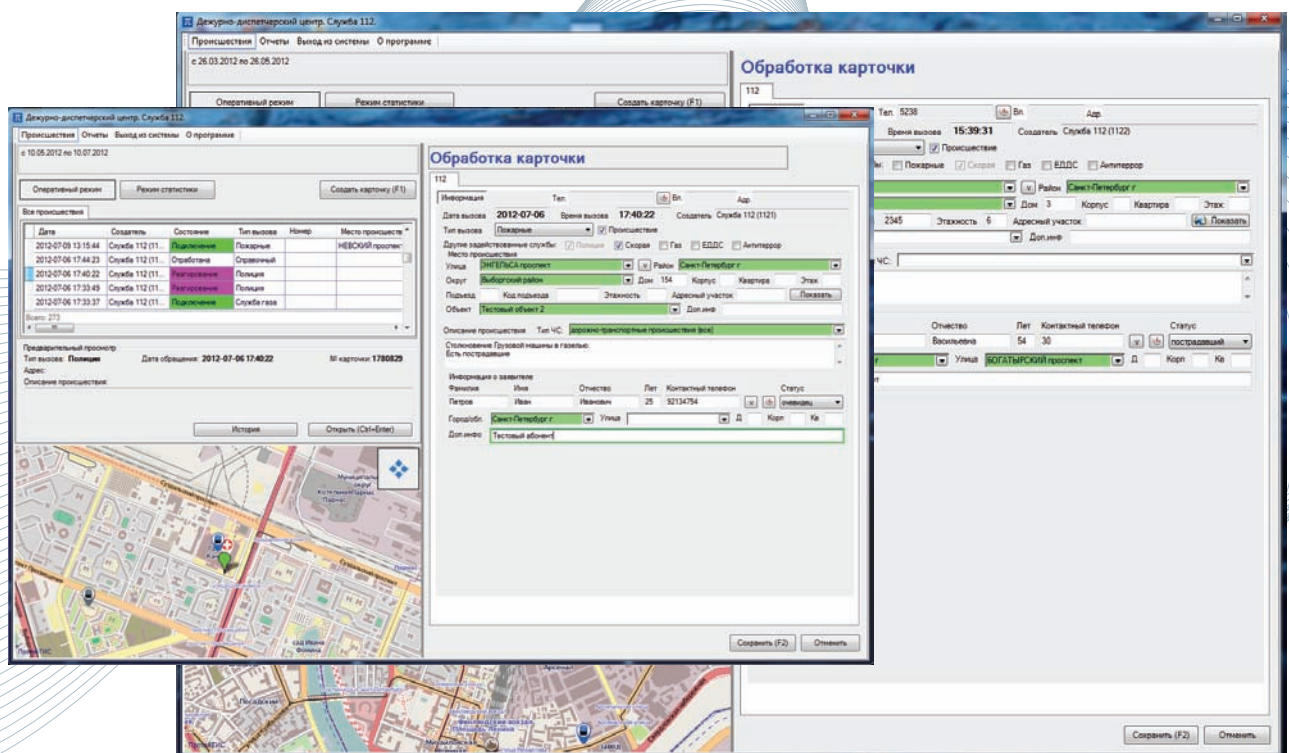
Сервер ситуационных карточек

Позволяет управлять процессом создания, модификации, хранения и анализа ситуационных карточек, формируемых при получении экстренных вызовов.

Рабочее место оператора (РМО)



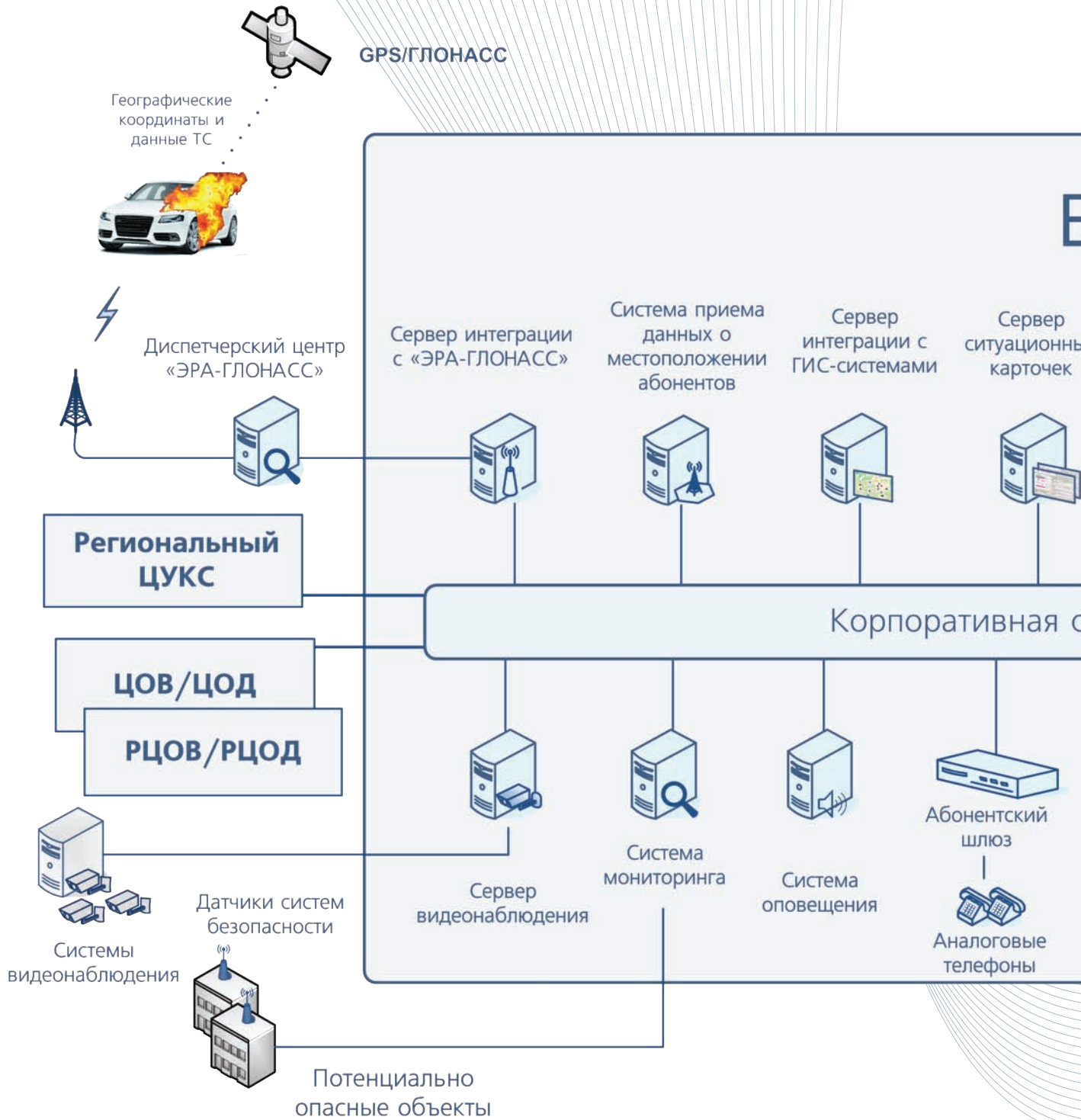
Аппаратный состав - персональный компьютер с двумя мониторами (один для работы с ПО приема и обработки вызовов, второй для вывода оперативной информации, например, электронных карт, видеоизображения с камер и т.д.), SIP-телефон и телефонная гарнитура.



Программное обеспечение - специализированный набор приложений, устанавливаемых на компьютер, благодаря которому оператор может принимать вызовы, заполнять и передавать ситуационные карточки в профильные экстренные службы, контролировать реагирование на заявки, формировать необходимые отчеты.

ЕДДС

интегрированная с сист



Благодаря надежности и широким функциональным возможностям данное решение является оптимальным для построения ЕДДС экстренных служб и систем. Подключение дополнительных серверов и систем значительно расширяет возможности системы, позволяя создавать комплексные решения интегрированные с существующими системами.

С ПРОТЕЙ

системой безопасности МО



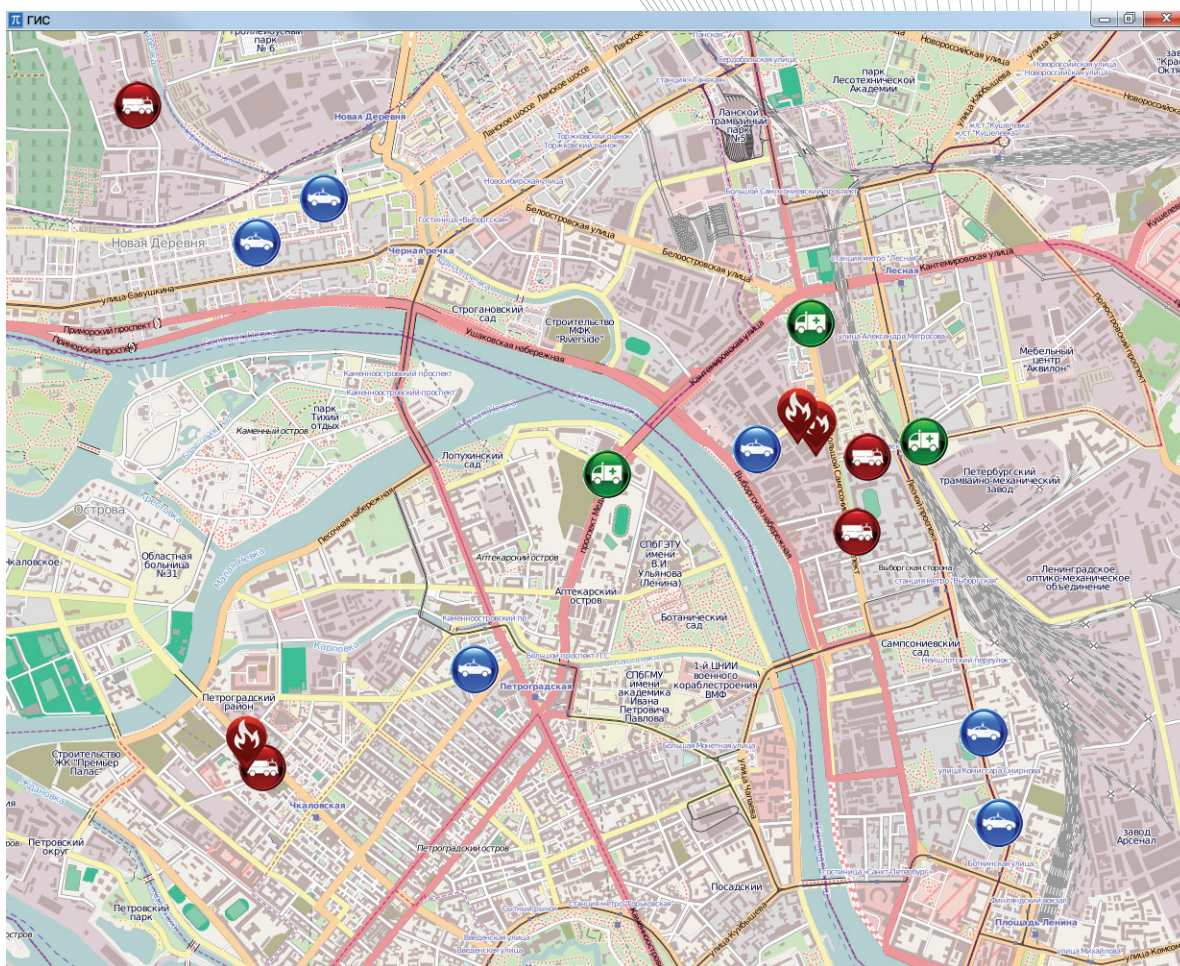
Возможностям система ПРОТЕЙ является эффективным инструментом для создания единой системы-112 Российской Федерации.

Система значительно расширяет функциональность ЕДДС ПРОТЕЙ и интегрирована с системой безопасности района.

Дополнительные компоненты

Сервер интеграции с ГИС-системами

- Обеспечивает взаимодействие между любыми существующими ГИС-платформами и ЕДДС ПРОТЕЙ
- Позволяет осуществить привязку и отображение на электронной карте почтового адреса или географических координат места происшествия



Сервер интеграции с «ЭРА-ГЛОНАСС»

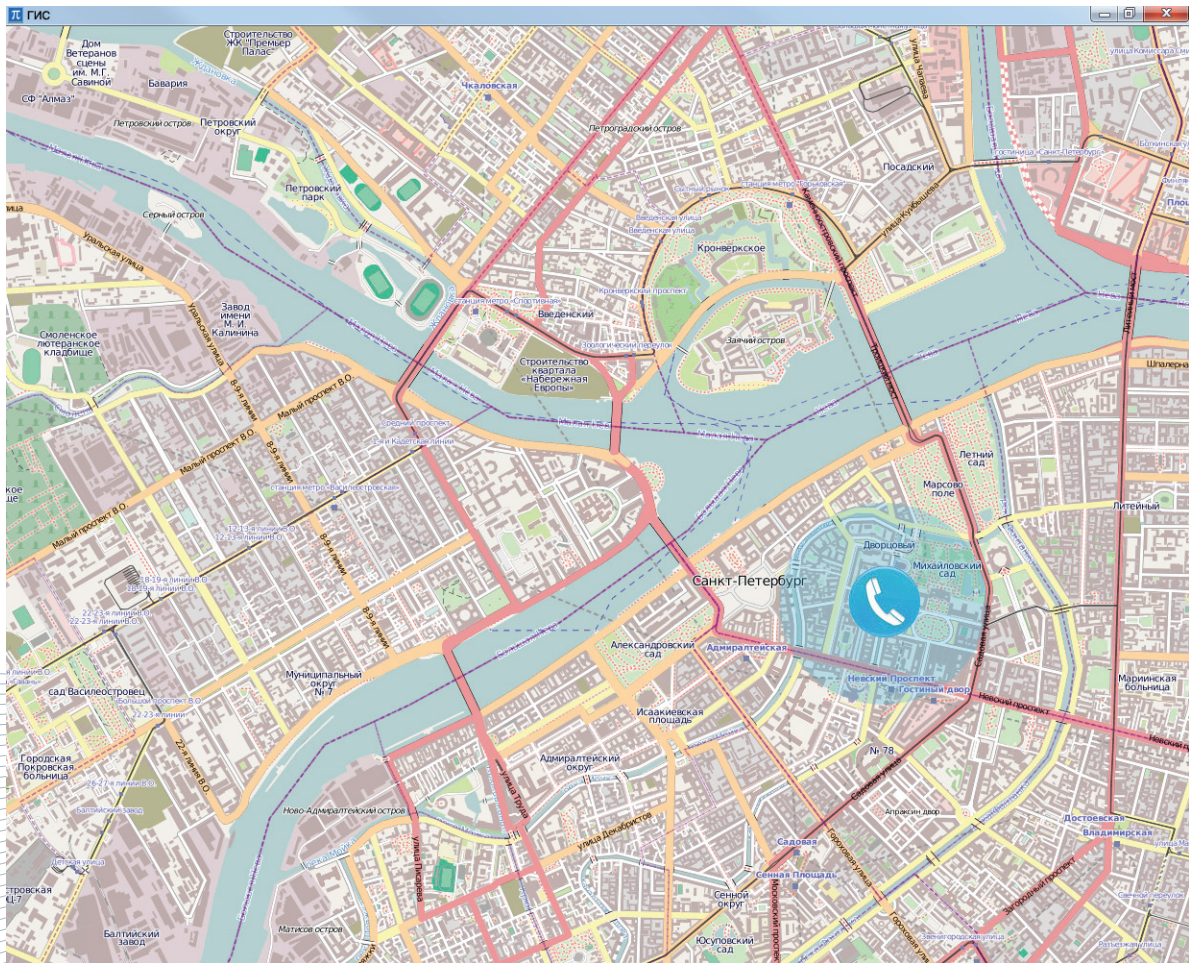
- Обеспечивает получение и обработку информации от терминалов «ЭРА-ГЛОНАСС»
- Передает на сервер ситуационных карт данные для автоматического формирования карточки

Система позиционирования и спутниковой навигации

- Обеспечивает получение пространственных и временных координат подвижных объектов с использованием технологий GPS/ГЛОНАСС
- Отображает полученные данные в виде текста или графического объекта на электронной карте

Система приема данных о местоположении абонентов

- Обеспечивает прием информации о местоположении абонента в любом формате принятом в России от оборудования мобильных или фиксированных операторов
- Отображает местоположение звонящего на электронной карте



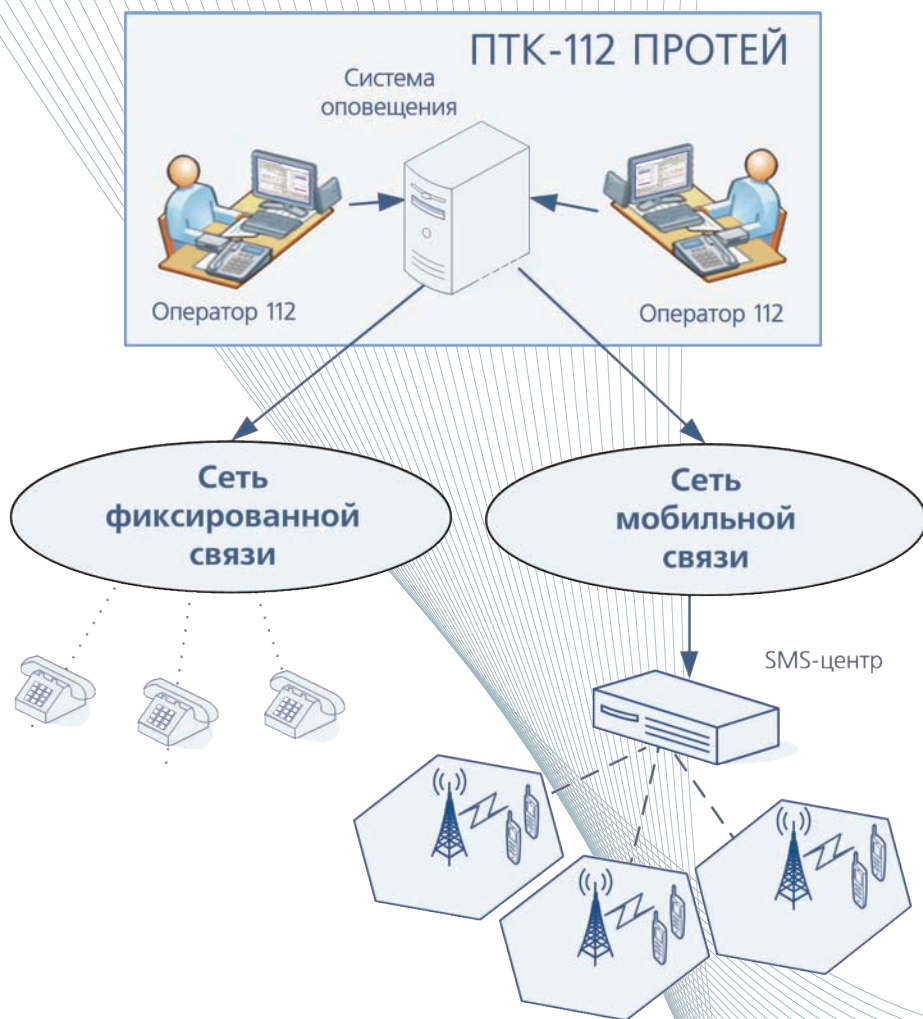
Сервер приема SMS-сообщений

- Предусматривает интеграцию с оборудованием операторов для обработки SMS-сообщений, поступивших к экстренным службам.
- Обеспечивает прием и обработку SMS, поступивших со специального приложения для мобильных терминалов «Кнопка SOS»

Дополнительные компоненты

Система оповещения

- Для мобильных сетей обеспечивается информирование абонентов в заданном районе о ЧС с помощью SMS-рассылки
- Для стационарных терминалов обеспечивается организация исходящих телефонных вызовов по спискам с воспроизведением заданной фразы.



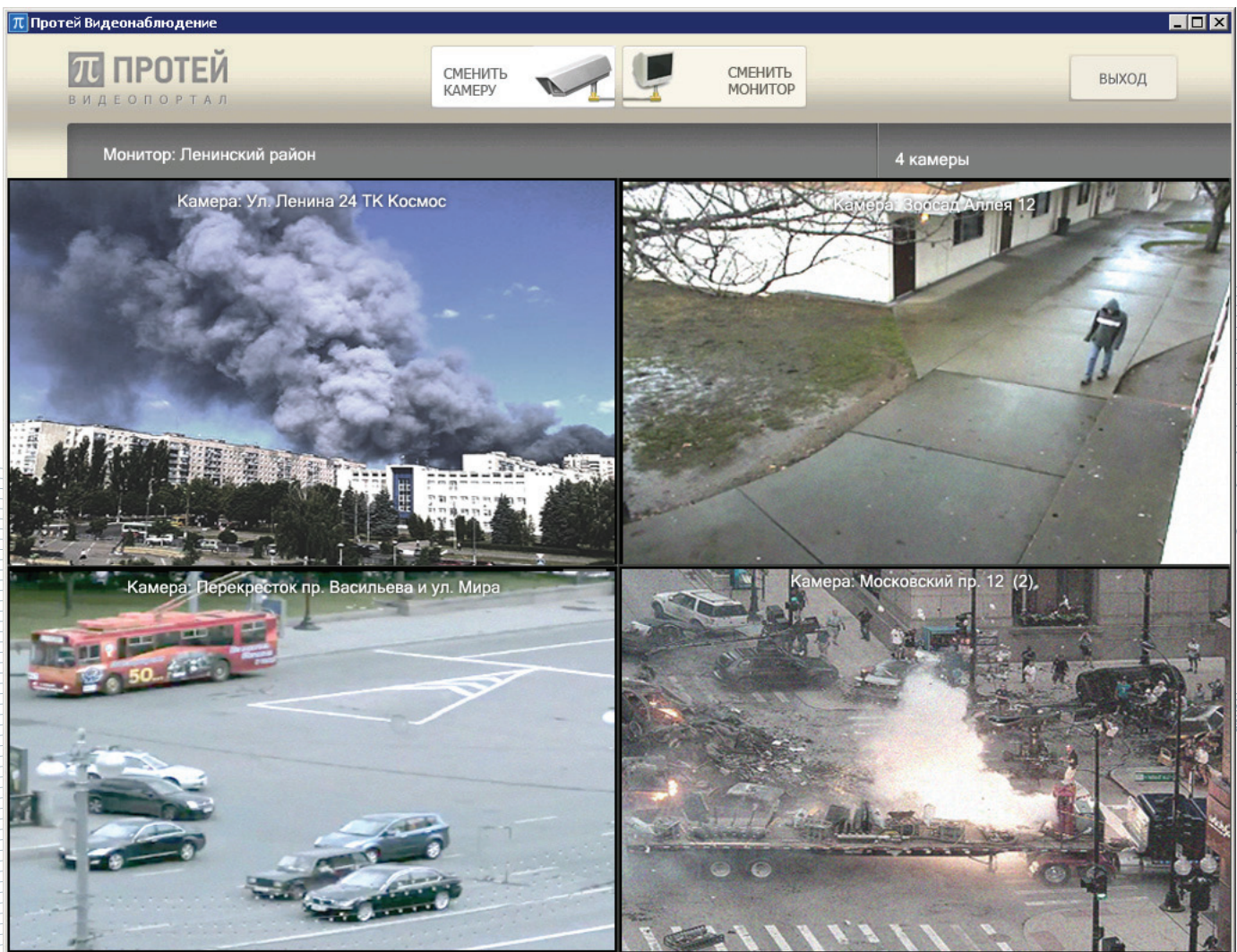
Система мониторинга

- Предусматривает прием и обработку сигналов с сервера мониторинга потенциально опасных объектов
- Обеспечивает передачу информации для формирования ситуационной карточки в соответствующую экстренную службу и одновременно в ЕДДС



Система видеонаблюдения

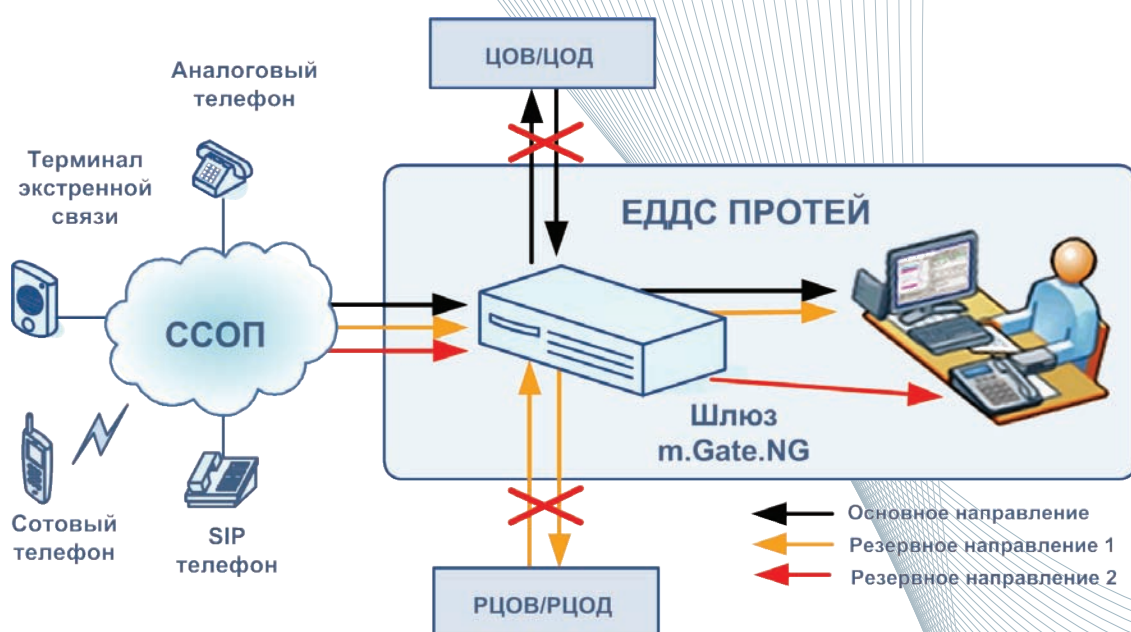
- Обеспечивает доступ к изображению с любых камер видеонаблюдения, установленных на различных объектах в режиме реального времени или из видеоархива
- Предусматривает возможность интеграции с системами видеоанализа сторонних производителей
- Обеспечивает отображение доступных камер на электронной карте



Резервирование системы

В системе предусмотрено многоступенчатое резервирование, которое обеспечивает бесперебойную обработку поступающих вызовов.

Одним из ключевых преимуществ ЕДДС ПРОТЕЙ является возможность сохранения работоспособности системы при разрыве соединения между ЦОВ или РЦОВ и муниципальным образованием. Основным элементом системы, обеспечивающим различные схемы резервирования, является шлюз с программным коммутатором m.Gate.NG



Основное направление

При нормальной работе системы, трафик поступает на шлюз с программным коммутатором и через основной ЦОВ попадает на РМО оператора.

Резервное направление 1

В случае потери связи с ЦОВ шлюз автоматически перенаправляет трафик на резервный ЦОВ (РЦОВ).

Система продолжает функционировать без перебоев связи.

Резервное направление 2

При недоступности ЦОВ и РЦОВ устройство m.Gate.NG принимает вызовы и перенаправляет их на SIP-телефоны операторов ЕДДС. При данном аварийном режиме функционирования ситуационные карточки формируются оператором вручную и сохраняются в локальной системе хранения данных (ЛСХД). При восстановлении связи с ЦОВ/РЦОВ базы данных синхронизируются, вся информация по вызовам сохраняется в системе, а система переходит в основной режим работы.

НТЦ ПРОТЕЙ

Российская компания

Более 15 лет на рынке телекоммуникаций

Полный цикл изготовления оборудования и разработки программного обеспечения

Оборудование и ПО гражданского и военного назначения

Свыше 150 высококлассных технических специалистов

Исследовательские лаборатории и собственное производство

Самые передовые решения и продукты

Система контроля качества ISO9001

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ

ЕДДС Курской области (28 объектов)

- г. Курск
- г. Железногорск
- г. Льгов
- г. Рыльск
- г. Щигры
- г. Дмитриев-Льговский и др.

ЕДДС Свердловской области (17 объектов)

- г. Екатеринбург
- г. Нижний Тагил
- г. Каменск-Уральский
- г. Первоуральск
- г. Серов
- г. Новоуральск и др.

ЕДДС г. Туапсе

ЕДДС г. Нарьян-Мар



ООО «Научно-Технический Центр ПРОТЕЙ»
194044, СПб, Б.Сампсониевский пр., д. 60, лит. А
Бизнес-центр «ТЕЛЕКОМ СПб»
Тел.: +7 (812) 449-47-27, факс: +7 (812) 449-47-29
E-mail: info@protei.ru, www.protei.ru