СПАЙДЕР–FMS

Система обнаружения мошенничества на сетях связи

Защита ваших сетей

Мошенничество или фрод - это использование услуг операторов связи в нарушение установленного порядка процедур взаимодействия с операторами и абонентами.

По мере насыщения рынка и обострения конкурентной борьбы предотвращение потерь прибыли (revenue leakage) и несанкционированного использования ресурсов становится одним из решающих факторов выживания в сфере телекоммуникаций.

Проблема мошенничества связана не просто с потерей денег, утрата компанией имиджа может отпугнуть клиентов, а достаточно ощутимые потери снижают ее инвестиционную привлекательность.

Основные возможности

- формирование базы CDR для исходящих, входящих и транзитных вызовов, а также динамической базы preCDR для незавершенных вызовов
- индикация текущей фазы вызова и ее длительности
- определение посылок DTMF
- анализ информации на основе профилей абонентов
- предустановленные и пользовательские профили
- оценка поведения абонента и выявления отклонения текущего поведения от профильного
- генерация оповещений при обнаружении подозрительных фактов
- автоматическое ведение базы аномальных событий

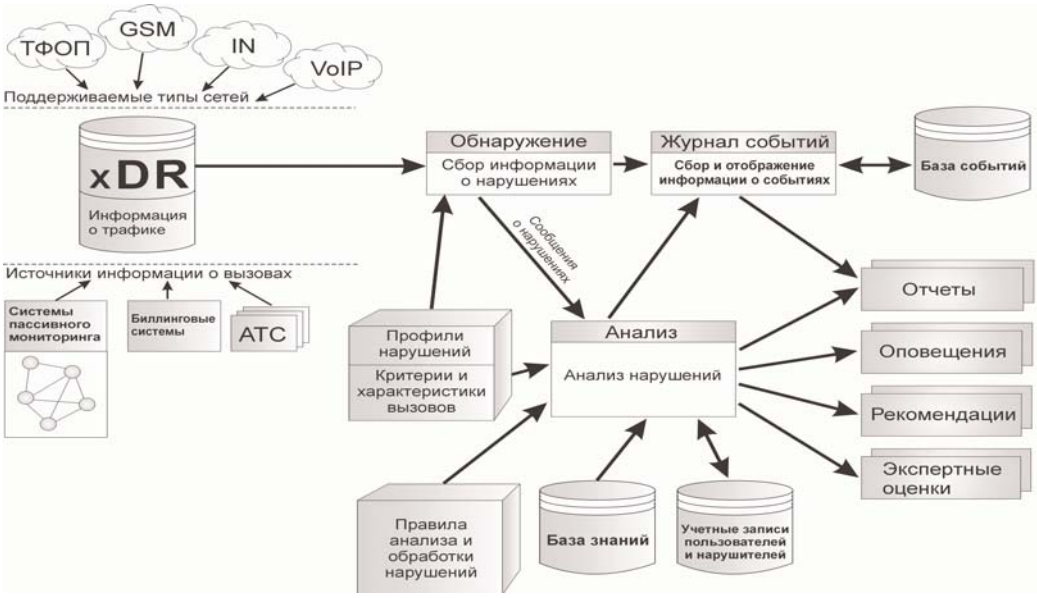
Выявляемые виды фрода

- приземление и вливание трафика
- интернет-ловушки
- зацикливание трафика
- подбор кодов доступа к исходящим линиям УПАТС
- мошенничество при использовании предоплаченных услуг
- подмена OPC
- ошибочная тарификация

ST
seventest
ТЕСТИРОВАНИЕ И КОНТРОЛЬ

Комплекс СПАЙДЕР FMS предназначен для борьбы с мошенничеством в телекоммуникационных сетях. Он предназначен для автоматизации обнаружения и анализа, а также принятия решений относительно неправомочного использования услуг связи. Система применима для работы в инфраструктуре фиксированных и мобильных сетей, а также сетей VoIP.

Архитектура



Многие виды мошенничества основаны на том, чтобы «обмануть» станционные средства, формирующие записи CDR, с той целью, чтобы информация о произведенных вызовах регистрировалась некорректно или вовсе не регистрировалась.

Системы борьбы с мошенничеством, в основе которых лежит принцип обработки CDR, полученных от АТС, не способны обнаружить такие виды мошенничества, так как АТС обычно регистрирует только те события, которые существенны для начисления платы.

Система СПАЙДЕР-FMS, работающая по принципу формирования CDR из межстанционных сообщений намного эффективнее, так как способна зафиксировать 100% вызовов.

Основными задачами СПАЙДЕР-FMS являются автоматический поиск и обнаружение различных типов мошенничества, пресечение новых попыток нелегального доступа лиц, однажды уличенных в мошенничестве, предоставление полной информации по источникам, типам и числу попыток совершения мошеничества в сети оператора. Для решения этих задач система постоянно следит за ситуацией в сети, в режиме реального времени выявляет факты отклонения от нормы и информирует оператора о наличии таких фактов.

Для достижения наилучшего эффекта от внедрения системы СПАЙДЕР-FMS НТЦ СевенТест предлагает выбор оптимальной архитектуры системы и возможность поэтапного внедрения.

Проводится курс обучения принципам обеспечения сетевой и информационной безопасности с помощью СПАЙДЕР.

При работе в режиме реального времени в качестве основного источника информации для СПАЙДЕР-FMS используются данные, полученные от системы пассивного мониторинга СПАЙДЕР по интерфейсам

- OKC-7 (ISUP, MAP),
- DSS1 PRI,
- 2BCK R1.5 и R2,
- H.323 VoIP
- SIP
- SIGTRAN

При работе в режиме постпроцессинга в качестве входных данных могут использоваться записи о вызовах, получаемые в виде AMA-файлов, собранных для биллинг-центра.

Проверяя входные данные на соответствие встроенным профилям поведения абонентов различных типов, система СПАЙДЕР-FMS выявляет аномалии в активности абонентов и заблаговременно информирует о них оператора.

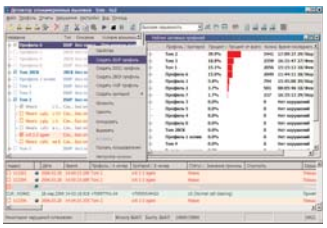
Профиль представляет собой набор сложных критериев, позволяющий создать модель поведения абонента в течение заданного времени.

Разные группы абонентов могут проверяться на соответствие разным профилям, в том числе и нескольким, таким как:

- обычный абонент
- новый абонент
- абонент УПАТС
- абонент с предоплаченными услугами
- провайдер услуг Internet
- провайдер услуг Интеллектуальной сети
- абонент сотовой сети обычный
- абонент сотовой сети предоплаченный

СПАЙДЕР-FMS позволяет статистически обрабатывать информацию о видах переносимого трафика по различным маршрутам, формируя сводную информацию для системного аналитика.

Встроенные в систему алгоритмы обработки CDR обеспечивают высокую вероятность обнаружения попыток краж и мошенничества с трафиком, как в реальном времени, так и в режиме постобработки.



Преимущества СПАЙДЕР-FMS

- независимое формирование CDR на основе сигнальной информации
- работа в режиме реального времени
- применима для сетей СПС и VoIP/NGN
- гибкая архитектура, легкая масштабируемость
- возможность интеграции с другими компонентами OSS/BSS
- подключение к SDH/STM1, ИКМ или TCP/IP
- русскоязычный интерфейс и техподдержка

тел +7 (812) 333 36 37
e-mail: sales@seventest.ru
http://www.seventest.ru