

Решения
для государственных
структур

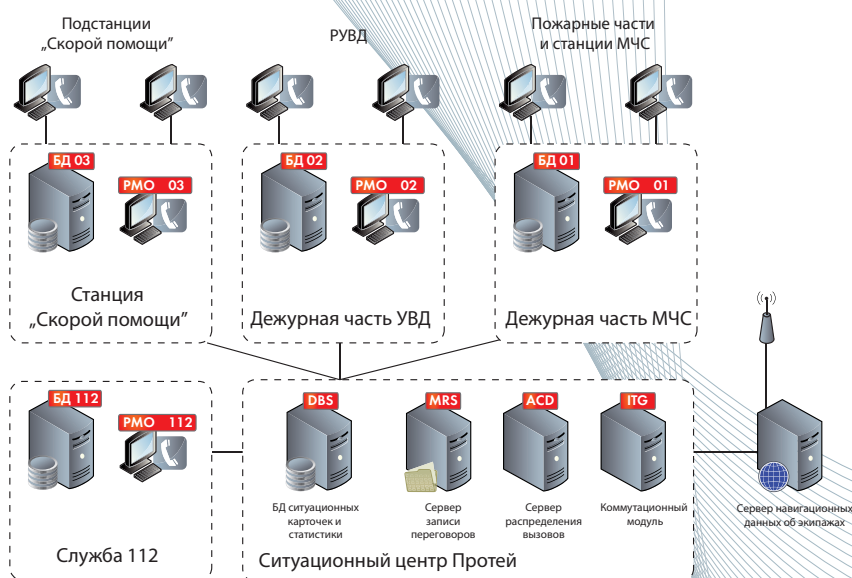


Решения по обработке экстренных сообщений от пользователей для государственных структур

Ключевые характеристики

- Система поддерживает повышенные требования к надежности, защищенности от несанкционированного доступа и функциональным возможностям используемых аппаратно-программных средств;
- В системе обеспечивается поддержка произвольного количества служб и групп операторов, исходя из чего, реализованы несколько типов алгоритмов обслуживания вызовов;
- Использование при построении ситуационного центра распределенной архитектуры, которая характеризуется отсутствием единой точки отказа и возможностью эффективного масштабирования системы, позволяет эффективно применять центр для оснащения экстренных служб;
- Обеспечивается расширенный интерфейс взаимодействия с базами данных операторов и экстренных служб для организации работ с технологической информацией (адресная база, дактилоскопия, оружие и т.п.);
- Возможность работы с абонентами любой сети за счет поддержки протоколов традиционной телефонии и технологий общения с различными VoIP устройствами;
- Интеграция с Гео-Информационными Сервисами для определения местоположения абонента, отображения адреса происшествия и траекторий передвижения экипажей;
- Мощная система ведения статистических данных позволяет формировать подробные отчеты о работе конкретных служб или исполнителей, а так же проводить подробный анализ эффективности их работы.

Ситуационный Центр обработки экстренных вызовов ПРОТЕЙ – это современный многофункциональный комплекс аппаратно-программных средств, предназначенный для приема обращений от населения, своевременного решения возникающих экстренных ситуаций и управления службами при ликвидации происшествий.



Возможности и преимущества системы

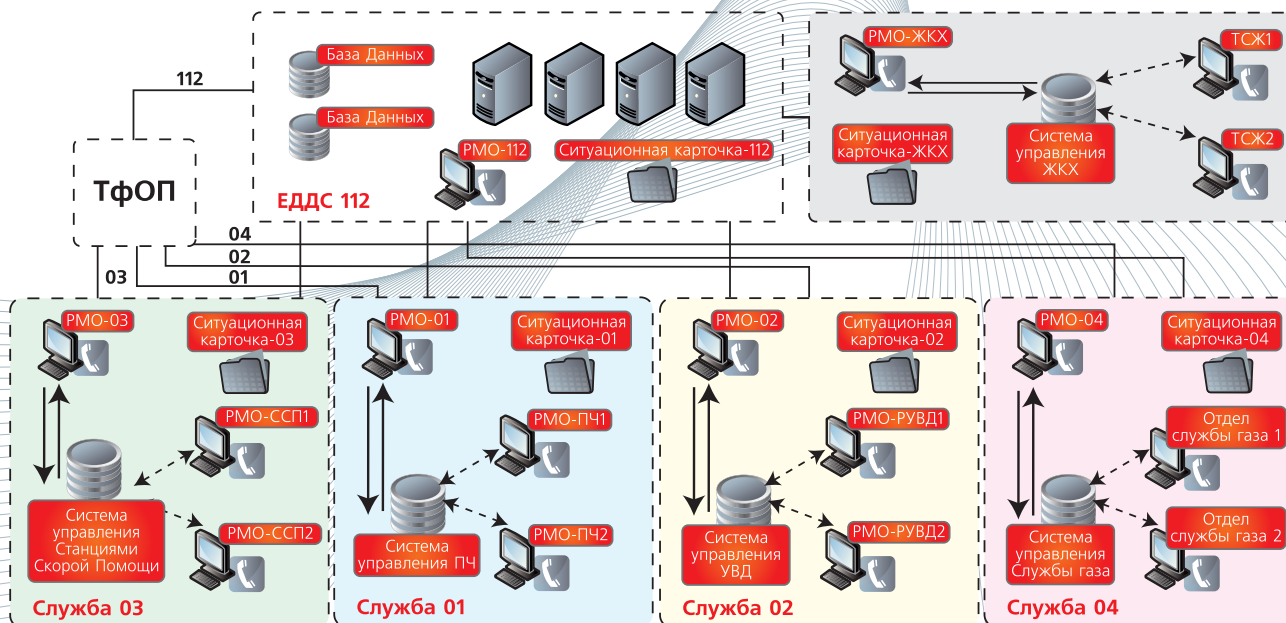
- Использование современной IP технологии позволяет обеспечить взаимодействие с любым оператором связи, вне зависимости от оборудования, используемого на его сети;
- Программное обеспечение Ситуационного Центра полностью разработано и поддерживается специалистами НТЦ ПРОТЕЙ, что позволяет избежать конфликтов при стыковке модулей системы и установку лишнего оборудования;
- Современные алгоритмы распределения вызовов между операторами позволяют сократить число обслуживающего персонала центра;
- Использование технологии единого окна значительно упрощает и ускоряет процесс обработки обращений от граждан;
- Снижение капитальных затрат и контроль над инвестициями, благодаря возможности постепенного увеличения мощностей и новых служб;
- Поддержание полного контроля за работой системы за счет использования функции записи переговоров;
- Полностью отечественная разработка соответствует российским требованиям к построению сетей связи, что делает возможным его использование государственными структурами и силовыми ведомствами.

Единая дежурно диспетчерская служба ЕДДС

Ключевые характеристики

- Возможность автономной работы (при потере связи с центром)
- Готовность к подключению к региональной «Системе-112»
- Обработка вызовов на единый номер 112
- Количество операторов 112 не ограничено
- Подключение удаленных рабочих мест операторов (01, 02, 03, 04, система управления ЖКХ, Антитеррор)
- Автоматическое создание ситуационных карточек происшествий
- Одновременное задействование всех необходимых для реагирования на происшествие оперативных служб
- Построение ведомственной IP-телефонной сети

Единая Дежурно Диспетчерская служба – мощный программно-аппаратный комплекс по приему, обработке экстренных вызовов от населения, на единый номер доступа и распределение между спецслужбами, в соответствии с особенностями происшествия.

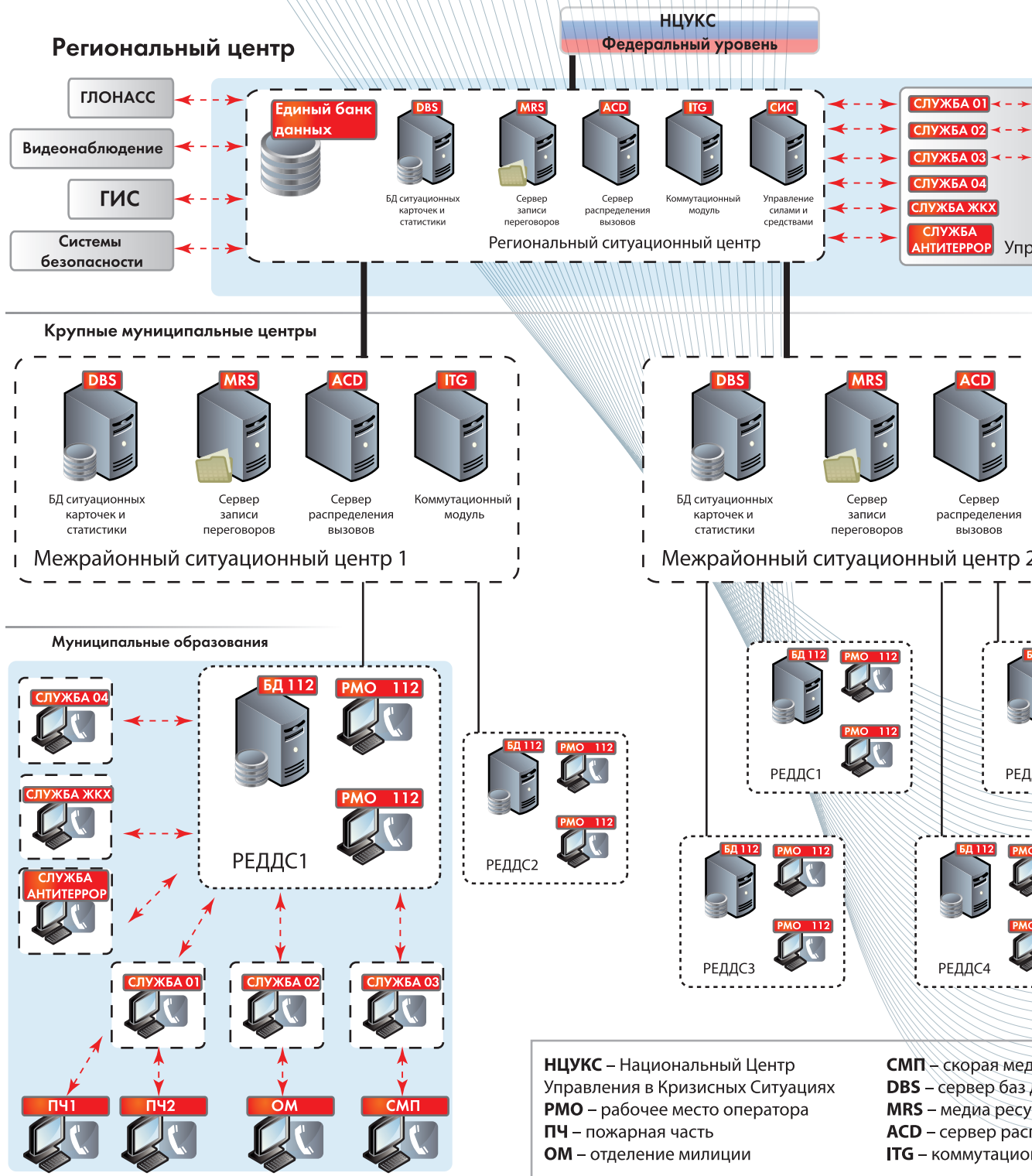


Возможности и преимущества системы:

- Обращение на единый номер доступа
- Минимизация потерь вызовов и времени ожидания в очереди
- Высокая надежность и устойчивость работы системы
- Система записи переговоров
- Координация действий оперативных служб
- Контроль за эффективностью реагирования на обращения населения муниципальных аварийных служб

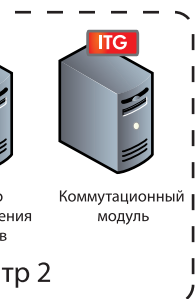
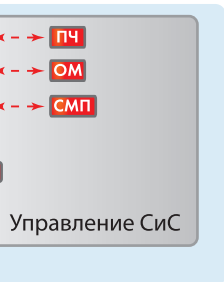


Схема построения региона



ациональной «Системы 112»

Региональный уровень



медицинская помощь
баз данных
ресурс сервер
распределения вызовов
ационный модуль

Муниципальный уровень

Ключевые характеристики

- Модульная структура аппаратного и программно обеспечения позволяет проводить гибкое масштабирование системы в любой момент времени;
- Программное приложение «Ситуационная карточка», работающая по принципу «единого окна» позволяет упростить процедуру приема заявки, ее сопровождения и ускорить оперативность реагирования на экстренную ситуацию;
- Работа с гибкой системой управления и мощной системой анализа оперативной и статистической информации, накапливаемой в процессе функционирования служб, позволяет вести отчеты о работе операторов за любой период времени;
- Использование универсальной IP-технологии в качестве базового протокола позволяет легко связать телефонный вызов с информацией о нем, и позволяет принимать и обрабатывать любой тип информации (голос, e-mail, данные, видео и так далее);
- Система легко интегрируется с абонентскими базами операторов связи, Гео-Информационными Службами, информационными базами экстренных служб и МЧС, что повышает эффективность работы операторов служб при реагировании;
- Подключения ко всем службам позволяет оператору 112 задействовать только необходимые службы для ликвидации чрезвычайной ситуации;
- Автоматическое заполнение некоторых полей «Ситуационной карточки» позволяет понизить процент ошибок при обработке вызова и увеличить скорость реагирования;

Возможности и преимущества системы

- Обращение на единый номер доступа значительно ускоряет обработку заявок и оперативность реагирования на вызов;
- Отработанная технология интеграции с базами данных дает возможность быстро подключиться к существующим службам и сэкономить на развертывании новых комплексов;
- Высокая масштабируемость системы позволяет строить центры на неограниченное число операторов.
- Новые технологии позволяют расширить возможности существующих служб (01, 02, 03 и т.д.) за счет обработки вызовов от абонентов VoIP сетей;
- Практический опыт развертывания показал высокую эффективность работы системы в рамках экстренных служб, в том числе МЧС, УВД, Антитеррор и так далее;

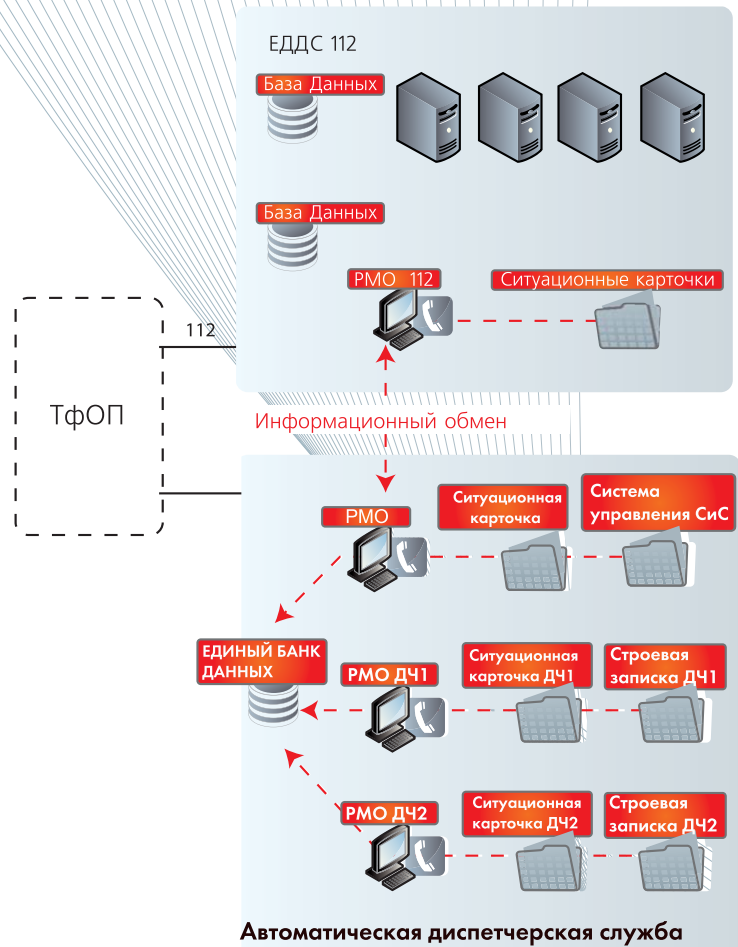


Автоматизированные системы управления экстренными службами

Автоматизированная система управления экстренными службами - это специализированный центр приема и обработки обращений от граждан, с функциями управления силами и средствами при ликвидации происшествия.

Ключевые характеристики

- Комплекс предназначен для объединения всех дежурных частей экстренной спецслужбы районного и городского уровней в единое информационное пространство и ведения банка данных актуальной информации для всех участников ликвидации происшествия;
- Оператор службы обладает возможностью привлечения доступных сил и средств к ликвидации происшествий, причем, как в автоматическом, так и в ручном режиме;
- Производится постоянное сопровождение экипажей при ликвидации чрезвычайной ситуации, с отображением места происшествия и движения машин на карте;
- Интеграция с другими службами позволяет принимать карточки происшествий от оперативных служб в уже заполненном виде;
- Система формирует отчетность на основании ежедневных строевых записок и статистики, полученной за произвольный период времени;



Возможности и преимущества системы

- Единое информационное пространство не требует установки дополнительного оборудования;
- Гибкое и экономичное развертывание системы на основе существующей инфраструктуры и баз данных;
- Постоянная связь с экипажами и управление силами и средствами позволят оптимизировать количество экипажей и сэкономить текущие расходы;
- Система записи переговоров позволяет контролировать качество обслуживания абонентов и позволяет предоставлять информацию по запросам;
- Увеличение скорости и эффективности обработки сообщений позволит повысить оперативность реагирования и сократить время обработки вызова;
- Система отслеживает работу всех подразделении дежурных частей и служб по обработке вызовов;

Решения ПРОТЕЙ для госструктур

Решения ПРОТЕЙ для госструктур:

- Комплексные системы оперативно-диспетчерского управления;
- Единая Дежурно-Диспетчерская Служба;
- Системы управления силами и средствами;
- Диспетчерские решения для:
 - Противопожарной службы и РСЧС
 - УВД, ГУВД и службы Полиции
 - Скорой медицинской помощи
 - Центра медицины катастроф
 - Жилищно-коммунального хозяйства

Города, использующие решения ПРОТЕЙ для госструктур:

- Курск и Курская область;
- Свердловская область;
- Новосибирск;
- Южно-Сахалинск;
- Ростов;
- Барнаул;
- Тула;
- Мурманск;
- Красноярск;
- Рязань;
- Калуга;





ООО «Научно-Технический Центр ПРОТЕЙ»
194044, СПб, Б.Сампсониевский пр., 60, лит. А
Бизнес-центр «ТЕЛЕКОМ СПб»
Тел. +7 (812) 449-47-27, факс +7 (812) 449-47-29
E-mail: info@protei.ru, www.protei.ru