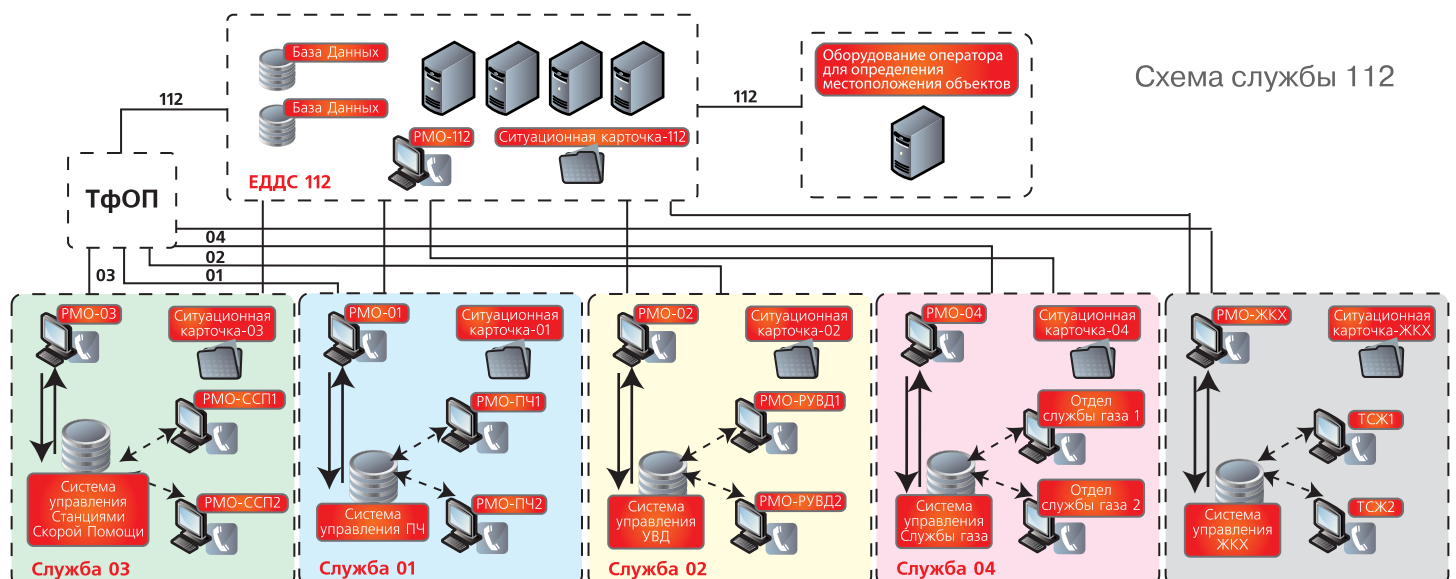


ЕДИНАЯ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА 112 (ЕДДС 112)

Возможности и преимущества системы

- Автоматизация механизмов принятия решений по экстренному реагированию: при ликвидации происшествий, оперативные действия производятся по типовым сценариям на основе утвержденных ведомственных регламентов;
- Координация действий оперативных служб, наличие систем управления силами и средствами, адаптированных к нуждам различных ведомств (пожарная служба, скорая помощь, ЖКХ);
- Автоматизация процессов внутреннего документооборота и обработки заявок, автоматическая классификация аварийных сообщений на основе принятых алгоритмов;
- Формирование карт ситуационного реагирования с подробными данными о ЧС и порядком действий по устранению. Отправка карт операторам и ответственным лицам;
- Автоматическое выполнение плана реагирования (просмотр изображения с места событий, связь с экспертом, отправка команд исполнительным устройствам, запись всей телематической, видео, аудио и текстовой информации);
- Контроль за эффективностью реагирования на обращения населения муниципальных аварийных служб;
- Минимизация потерь вызовов и времени ожидания в очереди;
- Мощная система записи переговоров;
- Территориально-распределенная масштабируемая структура, обеспечивающая высокую надежность решения.



Ключевые особенности

- Интеграция с Гео-Информационной системой для отображения на электронной карте местоположения ЧС, критически важных объектов, а также наличия необходимых служб, средств и ресурсов на данной территории;
- Возможность обработки аварийных звонков от телеметрических автомобильных устройств (ETSI e-call compatible);
- Интеграция с оборудованием операторов мобильной связи для определения местоположения;
- Уведомление о статусе обработки обращения с использованием SMS;
- Мониторинг информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах;
- Наличие единой системы сбора данных со всех критически важных объектов, позволяющей получить детальную отчетность за любой период времени, с возможностью управления и анализа оперативной и статистической информации, накапливаемой в процессе функционирования служб;
- Использование универсальной IP-технологии в качестве базового протокола, дающей возможность легко получить данные о телефонном

вызове, а так же принимать и обрабатывать любой тип информации (голос, e-mail, данные, видео и т.д.);

- Возможность проводить гибкое масштабирование системы в любой момент времени благодаря модульной структуре аппаратного и программного обеспечения;
- Обеспечение защиты информации в соответствии с требованиями ФСТЭК: формирование и анализ требований к защите информации всех субъектов, относящихся к СКЦ, градация угроз, непрерывный мониторинг и аудит защитных мер, и постоянное их совершенствование;
- Использование мощной системы автоматизации внутреннего документооборота: программное приложение «Ситуационная карта», работающее по принципу «единого окна» позволяет классифицировать ЧС на основе установленного алгоритма, формировать карту с подробными данными и порядком действий по устранению;
- Возможность развертывания системы для местности любого масштаба;
- Экономия накладных расходов за счет оптимизации работы экипажей и бригад;
- Возможность интеграции с системами управления силами и средствами исполняющих ведомств.

Практический опыт развертывания показал высокую эффективность работы **ЕДДС 112** как системы в целом, так и в рамках отдельных экстренных служб, в том числе **МЧС, УВД, скоро помощи, газовой службы, ЖКХ и Антитеррор.**



Служба 112 в г. Курске и Курской области



Курский территориальный центр Медицины Катастроф